

## Рекомендации педагогам по профилактике конфликтов со школьниками

1. Знать свой предмет на «отлично». Тщательно готовиться к каждому уроку.
2. Хорошо знать возрастные и индивидуальные особенности учеников класса и находить различные формы взаимодействия с ними.
3. Уважительно относиться к личности каждого ученика. Никогда не унижать достоинства учащихся, не допускать разного рода оскорблений, прозвищ. Пытаться называть всех учеников по имени, чаще улыбаться им.
4. В общении со школьниками не акцентировать внимание на отрицательных качествах ученика, не упрекать за неурядицы в семье, не высмеивать подростка перед сверстниками.
5. Оценивать негативные действия и поступки ребенка, а не его личность.
6. Никогда не выяснять отношения с «трудными» учащимися на уроке.
7. Не наказывать за плохое поведение плохими отметками.
8. Уметь сдерживать свои отрицательные эмоции, управлять собой.
9. Уметь прощать. Помнить о том, что ученик имеет право на ошибку.
10. Не пытаться за каждым отрицательным поступком школьника видеть только отрицательные мотивы.

## Стили поведения в конфликтных ситуациях

**Сотрудничество** – совместная выработка решения, удовлетворяющая интересы всех сторон, требующая интеграции позиций субъектов взаимодействия;

**Компромисс** – урегулирование разногласий через взаимные уступки;

**Избегание** (игнорирование, уход) – уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликта, не решая его;

**Приспособление** (уступка) – понижение своих стремлений и принятие позиции оппонента;

**Соперничество** (конкуренция) – открытая борьба за свои интересы, жесткое отстаивание своей позиции.



**Составитель:** педагог-психолог И.А.Эктова

**Адрес ОУ:** 393378 Тамбовская область,  
Кирсановский р-н, с.Б.Уваровщина 1 а

**МБОУ «Уваровщинская сош»  
Кирсановского района Тамбовской  
области**

**МОП «ПОДРОСТОК И ОБЩЕСТВО»**

**КОНФЛИКТЫ ПЕДАГОГОВ С  
ПОДРОСТКАМИ: ПРОФИЛАКТИКА,  
ПРИЧИНЫ, СПОСОБЫ  
УРЕГУЛИРОВАНИЯ**



**БУКЛЕТ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ**

**Кирсановский район  
2016**

**КОНФЛИКТ** – (от латинского conflictus – столкновение)- это столкновение сил, сторон, мнений и интересов людей, вызывающее определенные действия.



### **ВИДЫ КОНФЛИКТОВ СО ШКОЛЬНИКАМИ** (М.М.Рыбакова)

**1. Конфликты деятельности**, возникающие по поводу успеваемости учащихся, выполнения ими учебных и внеучебных заданий.

**2. Конфликты поведения** (поступков), возникающие в связи с нарушением учащимися правил поведения в учебном заведении, чаще всего на занятиях, и за пределами учебного учреждения.

**3. Конфликты отношений**, возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и педагогов, в рамках их общения в процессе совместной педагогической деятельности.

### **АЛГОРИТМ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА**

1. Успокоиться
2. Проанализировать ситуацию, осознать причины
3. Открытый диалог ( каждая сторона излагает свой взгляд на проблему)
4. Выявление общей цели, способов решения проблемы.
5. Выводы.

### **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ УЧИТЕЛЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ С УЧЕНИКОМ**

- Дайте партнеру «выпустить пар», при этом сдерживайте себя. Подростковая и юношеская аудитория высоко ценит спокойствие, «величавую медлительность» и юмор педагогов в напряженных ситуациях.
- Задержите свою реакцию. Сделайте вид, что вы как будто не замечаете нарушителя, хотя в то же время дайте понять, что его действия находятся под контролем.
- Потребуйте спокойно обосновать претензии.
- Используйте прием «перевод реакции», который реализуется через выполнение повседневных действий, несмотря на чрезвычайную обстановку (казалось бы, не терпящую отлагательств). В итоге «герой» конфликта остается наедине с собой, тем самым

снижается сам «замысел» борьбы.

- Не давайте партнеру отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах. (Не «Ты меня обманываешь», а «Я чувствую себя обманутым»).
- Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.
- Предложите партнеру высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.
- В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо». Не позволяйте себе распускаться и отвечать агрессией на агрессию.
- Отражайте как эхо смысл высказываний и претензий партнера. Кажется, что все понятно, и все же: «Правильно ли я тебя понял?», «Ты хотел сказать...?»
- Держитесь в позиции «на равных». Поставьте себя на место ученика.
- Для разрядки обстановки используйте юмор и иронию. Осмеянный нарушитель как носитель отрицательных групповых норм теряет авторитет в глазах одноклассников, его негативное влияние на класс резко уменьшается, а авторитет и влияние учителя, напротив, возрастают.